

# Vivendi auf einen Blick

Funktionen und Leistungsmerkmale

Zur Unterstützung und Vereinfachung Ihrer Arbeitsabläufe bietet Vivendi zahlreiche Funktionen. Verschaffen Sie sich einen detaillierten Überblick über Leistungsmerkmale und technische Hintergründe.

## Vivendi NG – Klientenmanagement

### Allgemeine Funktionen

- volle Mehrbenutzerfähigkeit
- Benutzer-/Rollen-/Rechteverwaltung (Rollenkonzept) mit Möglichkeit zur Active-Directory-Verbindung und Einrichtung von Vertreterregelungen
- hierarchische Pflegearten-/Mandanten-/Bereichsverwaltung, Abbildung auch hochkomplexer Strukturen mit mehreren Hundert Bereichen
- Eingabe-/Änderungsprotokoll, detaillierte Historie auf Feldebene
- konfigurierbare Ansichten (Menüsteuerung, Startoptionen, inhaltl. Aufbau, Benennungsfunktionen)

### Stammdaten

- Institutionsstammdaten, frei definierbare Trägerarten, Importmöglichkeit für Kranken- und Pflegekassenkataloge, beliebig viele Adressen und Ansprechpartner je Institution hinterlegbar
- Klientenstammdaten inklusive Fotoeinbindung, flexible Gestaltung von Masken und Karteikarten (bereichs- und benutzerabhängig steuerbar)
- Interessentenverwaltung inklusive Dokumentation von Aufnahmekriterien, Wunschkriterien etc.
- Pflichtfeld-Check (Soll-/Mussfelder)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen inklusive Druck von Genehmigungsformular und Meldeverfahren für Österreich
- Depositenverwaltung (Ausweise und andere persönliche Dokumente)
- umfangreiches Kontaktpersonenmanagement (Ärzte, Angehörige, Betreuer etc.)
- Mitarbeiterverwaltung inklusive Schnittstelle zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- frei konfigurierbarer Leistungskatalog (beliebige Gruppen/Untergruppen/Leistungen u. a. mit bereichs-, qualifikations-, zimmerabhängigen Preisen und diversen weiteren Eigenschaften)
- Hilfsmittelverwaltung passend zum Bereich
- automatische Debitorenvergabe anhand von Nummernkreisen
- Eingabeüberprüfung von nicht gewünschten Formulierungen und Worten

### Bewegungsdaten

- termingenaue Leistungszuordnung
- kombinierte Status-, Anwesenheits- und Leistungsübersicht (z. B. für WfbM oder Essen auf Rädern)
- Führen paralleler Verläufe (z. B. Anwesenheit Wohnheim, gleichzeitig Krankheit WfbM)

- Jahresübersicht für einen oder mehrere Klienten
- Angebot, Proberechnungslauf, Erlösvorschau (für ambulante Bereiche auch je Mitarbeiter/Tour)
- Preissteuerung durch Preisgruppen mit Zu- und Abschlagsfunktion
- Rechnungslauf mit automatisierter Kostenaufteilung
- automatische Historisierung von Preisen, Pflegeverläufen, Kostenträgerzuordnungen usw.
- Befreiungs-/Zuzahlungsmanagement (Rezeptgebühr, GEZ usw.)
- Verwaltung/Abrechnung von Fahrplänen mit Unterstützung unterschiedlichster Abrechnungsmodelle
- modulübergreifendes Dokumentenmanagement: Verwaltung externer und mit Vivendi generierter Dateien mit Direktzugriff und voller Rechtesteuerung aus Vivendi heraus
- integriertes Mail-, Termin- sowie Aufgabenverwaltungssystem, Terminmanagement durch Kalenderfreigaben
- Kundenkontaktmanagement dank CRM-Funktion
- Arbeitsprozessentlastung durch individuell konfigurierbare Workflows
- Alarmpläne für die Benachrichtigung von Ansprechpartnern, Kooperationspartnern etc.
- Schlüsselverwaltung und Darstellung von Schlüsseldepots
- Projektplaner\*
- Diagnoseverwaltung, Vitalwerterfassungen
- Medikationsservice Vivendi IS/AM (Informationsservice Arzneimittel) mit Stelliste
- Fachleistungsstunden-Modul\*
- Fortbildungsmanagement\*
- (mobiler) Menüservice inklusive Artikelverwaltung und Bestellwesen\*
- Pflegevisiten-Modul\*
- Zeitwirtschaftslösung für Mitarbeiter und Beschäftigte inklusive Anbindung von Zeiterfassungsterminals\*
- umfangreiches Hausnotruf-Modul\*
- Fuhrparkverwaltung mit Fahr-, Tank- und Reparaturbuch\*

### Schnittstellen

- FiBu-Schnittstelle (> 90, von Lexware bis SAP S/4HANA, je nach FiBu u. U. mit Mehrkosten verbunden); kostenfrei enthaltene Standard-Interface und Diamant-Dateischnittstelle
- High-Level-Online-Integration (bidirektional) für das Diamant Rechnungswesen inklusive Verarbeitung von Maßgrößen, Planzahlen usw. für von Connext betreute Diamant-Anwender
- SAP-Integration über Webservices für ERP und HCM

\* als Zusatzmodul erhältlich

- von den Kassen anerkannte Schnittstelle zum Datenaustausch mit Kostenträgern gemäß § 302 SGB V (wie häusliche Krankenpflege, Hilfs- und Heilmittel), § 105 SGB XI (pflegerische Leistungen) und § 295 Abs. 1 SGB V (integrierte medizinische Versorgung)
- integriertes ELDA-Verfahren zur Krankenkassen-Abrechnung in Österreich
- »Sozius Open«-Unterstützung (automatisierte Verarbeitung elektronischer Zahlungsvise)
- Microsoft-Word-Integration (Seriendruck- und Formularfunktion) für Klienten, Mitarbeiter, Kontakte u.v.m.
- Komfort-Schnittstelle zu Microsoft Excel sowie weiteren Windows-Applikationen
- Schnittstelle zu Microsoft Exchange/Outlook – als Zusatzmodul erhältlich (MAPI-Aufrufe im Standard möglich)
- SEPA-Zahlungsverkehr für Lastschriften und Gutschriften
- BFS-Online-Factoring-Schnittstelle
- versch. Schnittstellen und Simulationsfunktionen wie KiBig-, KiBiZ- Web für Kindertagesstätten
- Schnittstelle für Kita-Portale (z.B. Tolina)\*
- Schnittstelle für LDS-Jahresstatistik und weitere elektronische Statistikfunktionen
- eM@w-Schnittstelle (Agentur für Arbeit)\*
- Im- und Export von Klienten- und Mitarbeiterstammdaten
- Importfunktion für das offizielle Gemeindeverzeichnis
- flexibler Leistungsdatenimport aus Vorsystemen (z. B. für Telefonabrechnung) – Standard in Vivendi NG Stationär, Zusatz in Vivendi NG Ambulant
- direkte Übernahme refinanzierbarer Lohnbestandteile aus dem Lohnsystem mit automatischer Weiterberechnung an den jeweiligen Kostenträger – Standard in Vivendi NG Stationär, Zusatz in Vivendi NG Ambulant
- Import sonstiger Leistungen und Beträge aus Vorsystemen (Kassensysteme etc.) – Standard in Stationär, Zusatz in Ambulant
- XML-/PDF-Export (auch zeit- oder eventgesteuert)
- konfigurierbare XML- und HL/7-Online-Schnittstelle zum Datenaustausch mit Fremd-Pflegedokumentationssystemen, Krankenhausinformationssystemen, Telefonanlagen, Speiserversorgungssystemen u. Ä.\*
- Schnittstellen zu Archivsystemen wie d3, Easy Enterprise, ELO-Office, Docuware etc.\*
- Schnittstelle zu TAPI-fähigen Telefonanlagen für Direktwahl aus Vivendi
- Scan- und OCR-Modul (TWAIN-komp. Scanner)\*

### Sonstiges

- Wirtschaftsprüfer-Testat nach IDW-Prüfungsstandard 880 bescheinigt GoBS
- zahlreiche aussagekräftige Standard-Auswertungen
- Verschlagwortung anhand von Tags für schnelle Erstellung von Auswertungen
- integrierter Reportgenerator zur einfachen Erstellung komplexer Auswertungen
- Kennzahlen-Cockpit mit schnittstellenfreier Excel-Integration und Planwerte-Modul\*
- flexibler Business-Intelligence-Export in Datenbanken, Dateisysteme oder via Webservice
- Umsatzsteuerberechnung mit Bruttopreisen möglich
- Archivierungsfunktion zur Auslagerung von Altdaten
- Formularsystem mit frei definierbaren Formularen / Assessments für Planungs- und Dokumentationszwecke
- detaillierte Onlinehilfe und gedrucktes Handbuch

### Nur in Vivendi NG Ambulant

- Verwaltung von Angeboten / Verordnungen / Aufträgen und periodischen Leistungen
- Erfassung einsatzrelevanter Klientenstammdaten (z. B. Wunscheinsatzzeiten, Wünsche an Mitarbeiter, besondere Hinweise zu den Einsätzen)
- Leistungsketten (z. B. zur automatischen Ermittlung von Hausbesuchspauschalen)
- erstklassige Touren- und Einsatzplanung mit Routenplaner / -optimierung und Verknüpfung zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- Tourenoptimierung (tourenübergreifend) mit Verwendung von KI-Algorithmen
- grafischer Soll-Ist-Abgleich auf Touren- und Leistungsebene
- IPA: Integrierte Pflegeplanung Ambulant\*
- IWA: Integrierte Foto-Wunddokumentation Ambulant mit Verknüpfungen zum Verordnungswesen und zur Pflegeplanung\*
- Hilfsmittelverwaltung, auch für Hausnotruf-Geräte\*
- frei konfigurierbare Biografie- und Anamnesebögen / Infosammlung\*
- Integration des Kommunikationsservers Vivendi VX zur Anbindung von Vivendi Mobil oder Vivendi PD App und vollautomatische Übergabe zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- Fahrzeugverwaltung (mit Verknüpfung zur Tourenplanung) – Bestandteil der Vivendi-Mobil-Lizenz
- Spezialfunktionen für die Kinder- und Jugendhilfe zuschaltbar\*
- Berücksichtigung von Kombinationspflege (Tagespflege / ambulante Pflege mit erhöhter Pflegekassenpauschalregelung)

\* als Zusatzmodul erhältlich

### **Nur in Vivendi NG Stationär**

- automatische Leistungen: Leistungen werden im Rechnungslauf anhand festlegbarer Parameter wie An-/Abwesenheit, Pflegegrad, Inkontinenz automatisch generiert
- Belegungsmanagement/Zimmerverwaltung inklusive Übersicht und Optimierung (z. B. Kurzzeitpflege) – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- umfangreiche Barbetrags-/Verwahrgeldverwaltung für Klienten- und Gruppenkonten, mit Bank- und Kassenbuchfunktion, FiBu- und Bankclearing-Schnittstelle – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Klientenbeträge (Renten etc.) – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Schnellerfassung Nebenkosten/Zusatzleistungen
- Kalender-Funktion für Pflege-/Betreuungsverläufe
- Schnelländerungen im Verlauf
- Storno-Assistent
- Gruppenbuch mit Gruppenkalender – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Dokumentation von Fördergesprächen/-plänen – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- IWANA-Schnittstelle Landschaftsverband (Werkstattabrechnung nach ANLEI)
- weitere Spezialfunktionen für Jugendhilfe und Eingliederungshilfe zuschaltbar\*
- bequeme Meldeformular-Erstellung (Abwesenheitsbenachrichtigungen, Sterbefallanzeigen etc.)

### **Vivendi Mobil**

#### **Stammdaten**

- stets aktuelle Klientenliste inklusive Adressen, Verordnungen, Infos (Schlüsselnummer etc.), Kontaktpersonen usw. abrufbar
- Direktanruf aus den Stammdaten möglich
- Chat-Funktion und Vivendi-Mails
- Fahrten- und Tankbuch
- digitale Unterschrift des Klienten direkt auf dem Smartphone
- Anzeige von kaufmännischen und pflegerischen Kennzahlen

### **Dokumentation**

- komfortable Zeiterfassung: Arbeitszeiten, Fahrtzeiten, Sonderzeiten, Einsatzzeiten
- Erfassung neuer, nicht geplanter Einsätze und Leistungen zu neuen Einsätzen
- stets aktueller Leistungskatalog abrufbar
- Hinzufügen/Ändern/Löschen von Leistungen
- SIS und Strukturmodell inkl. Maßnahmenplan integriert
- alternativ: Biografie und Infosammlung für ATL/AEDL
- Dokumentation von Maßnahmen
- Dokumentation von Gruppenmaßnahmen
- Assessments und Formulare aus PD stehen zur Verfügung
- Erfassung von Vitalwerten, Diagnosen, Pflegeberichten, Hygienedokumentation, Schmerzprotokollen, Hygiene und Bilanzierung usw.
- Pflegevisiten-Erfassung
- elektronische Wunddokumentation, bei Verwendung geeigneter Hardware inklusive digitaler Fotos
- Sitzungs- und Fachleistungsdokumentation
- Medikationsdatenbanken, medizinische Lexika und weitere Apps/Onlineservices auf dem Gerät zusätzlich nutzbar

### **System**

- lauffähig auf handelsüblichen Smartphones und Tablets mit Google Android ab Version 7 sowie auf Chromebooks
- Spezialfunktionen für Hausnotruf und Menüservice
- Offlinefähigkeit, jederzeitige Onlineaktualisierung der Daten
- integrierte Routenplanung
- Navigation von Klient zu Klient via Google Maps

### **Vivendi PD – Pflege- und Betreuungsmanagement**

#### **Stammdaten**

- direkter Zugriff auf die Daten des Klientenmanagements, keine Doppeleingabe
- individuelle pflege- und betreuungsrelevante Daten (z. B. besondere Wünsche, Ernährungs- und Schmerzmanagement, Grenzwerte für Blutzucker und weitere Vitalwerte)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen
- Hilfsmittelverwaltung

\* als Zusatzmodul erhältlich

**Anamnese und Assessments**

- SIS® (Strukturierte Informationssammlung) als Einstieg in den Pflegeprozess
- Standards für Assessments (z. B. Begutachtungsinstrument, Risikofaktoren lt. Expertenstandards, ICF-Checkliste)
- einrichtungsspezifische Konfigurationsmöglichkeiten, Weiterverarbeitung über Office-/PDF-Schnittstelle, Planung, Controlling
- Visualisierung als Netzdiagramme
- Risikocenter zur Ermittlung möglicher Risiken und Kontrolle der prophylaktischen Maßnahmen

**Planung**

- entbürokratisierter Pflegeprozess nach dem »Strukturmodell«
- viele weitere Pflege- und Hilfeplanungsmodelle (z. B. nach AEDL, Pflege-Charta, Orem, Metzler, IHP, THP, ICF etc.)
- Tagesstruktur gemäß Themenfeldern oder zeitlichem Verlauf
- übersichtliche Planung mit Blick auf alle planungsrelevanten Daten
- standardisierte Planungsbausteine als einheitliche Basis für individuelle Planungen (je nach Modell z. B. Maßnahmen, Ressourcen, Probleme, Ziele, POP®-Pflege diagnosen)
- Bündeln von Maßnahmen zur komfortablen Planung und Dokumentation
- Planungsvorlagen z. B. für Kurzzeitpflege oder qualitative Steuerung
- Gruppenangebote z. B. für die Tagespflege
- automatisierte Generierung der erforderlichen Leistungsnachweise (z. B. in Bezug auf Bewegung, Ernährung, Fixierungen oder Förderung der Kontinenz)
- Bereichsmaßnahmen (z. B. für die Kontrolle von Kühlschränken)
- stationäre Tourenplanung zur Erstellung von Laufzetteln
- Ressourcenmanagement zur zeitbezogenen Zuordnung von Therapeuten, Räumen etc.
- Evaluierungsmöglichkeiten auf Basis der Verlaufsdokumentation

**Verlaufsdokumentation**

- einfache Dokumentation der Durchführung von geplanten Maßnahmen, Abweichungen in der Tagesstruktur und tagesaktueller Ereignisse
- Unterstützung des »Immer-so-Prinzips« durch verknüpfte Verfahrensanleitungen
- Pflege-/Betreuungsbericht als Informationszentrale (mit inhaltlicher Gruppierung/Filterung)

- Unterstützung bei der Texteingabe durch Rechtschreibprüfung, Textbausteine, Phrasen-Check, Tastaturkürzel für Klient-, Arzt-, Kontaktnamen etc.
- Protokolle für diverse Themenbereiche (z. B. Bewegung, Ernährung, Fixierung, Hygiene, Inkontinenz, Schmerzen, Stürze, Anfälle etc.)
- standardisierte Workflows (z. B. Öffnen des jeweiligen Protokolls beim Abzeichnen einer geplanten Lagerung oder bei der Dokumentation eines Sturzes oder Anfalls)
- inhaltliche Verknüpfungen zur schnellen Navigation (z. B. Sprung aus Berichtseintrag direkt ins Schmerzprotokoll)
- Erfassung von An- und Abwesenheiten (z. B. bei Krankenhausaufenthalt oder in der Tagespflege)
- Formularwesen mit Standardformularen sowie frei konfigurierbaren Formularen mit Anbindung an Office- oder PDF-Schnittstelle und Controlling

**Medizinische Dokumentation**

- ärztliche Verordnungen (Medikation, Behandlungspflege, Therapien, Hilfsmittel)
- umfassende und aktuelle Arzneimittelinformationen »Pillshots«\*
- Medikationspläne inklusive vitalwertabhängiger Dosierungen, Dosierungsänderung und Generika-Austausch sowie automatischer Generierung der Stellliste
- Einlesen und Ausgabe des bundeseinheitlichen Medikationsplans
- Wirksamkeitskontrollen für Bedarfsmedikation
- Bestellwesen für Medikamente und Zusatzartikel mit verschlüsseltem elektronischem Versand von Rezeptanforderungen
- Impfungen inkl. Hinweise zu empfohlenen Standardimpfungen
- Diagnosen und Allergien anhand ICD-10-Diagnoseschlüssel
- komfortable Vitalwerterfassung inklusive Grenzwert-/Plausibilitätskontrolle
- zentrale Dokumentation von ärztlichen Visiten
- Wunddokumentation inklusive Digitalkamera-Anbindung und elektronischer Wundvermessung\*
- Infusions- und Beatmungsprotokolle mit zugehörigen Verordnungen
- Ausdruck von Verlegungsbögen bei Abwesenheitserfassung

**Analyse, Auswertungen und Controlling**

- grafische Darstellung von Verläufen (z. B. Vitalwerte, Medikation, Schmerzen, Sturzereignisse, Anfallsgeschehen)
- Kennzahlen zur Kontrolle der Ergebnisqualität
- anwendungsbezogene Übersichten zur Übergabe, Expertenstandards etc.

\* als Zusatzmodul erhältlich

- komfortables Abfrage-Modul mit Volltext- und Negativsuche
- Kennzahlen-Cockpit mit Excel-Integration\* (Auswertungen zu Sturz, Anfällen, Wunden etc.)
- Berichtswesen für zahlreiche weitere Auswertungen und Statistiken
- Kompetenzanalyse auf Basis von Anforderungs- und Fähigkeitsprofilen
- Pflegevisiten-Modul\*

#### **Kommunikation und Prozesse**

- CRM-Modul zur Dokumentation und Verwaltung sämtlicher Kommunikation
- individuell konfigurierbare Workflows zur Prozesssteuerung (z. B. bei Einzug oder Abwesenheit in der Werkstatt) mit Anbindung an das CRM-Modul
- integrierte Mail-, Termin- und Aufgabenverwaltung inklusive Erinnerungsfunktionen
- Dokumentenmanagement sowohl externer als auch mit Vivendi generierter Dateien
- MS-Office- und PDF-Integration (Seriendruck- und Formularfunktionalität) mit Anbindung an das Dokumentenmanagement

#### **Schnittstellen**

- Kommunikation mit Apotheken, z. B. durch automatisches Versenden von Änderungen an der Medikation (Kooperation mit Apothekensoftware-Herstellern)
- Auslagerung bestimmter zeitintensiver oder wiederholter Hintergrundaufgaben (z. B. Termingenerierung) an Windows-Dienste
- Anbindung der Ernährungsdokumentation an das Menüservice-Modul
- für Österreich: Anbindung von Medikationsdaten über den Webservice eMedic; Abruf von Gesundheitsdaten sowie Einstellen von Pflegebegleitschreibern über das ELGA-Portal; Meldeverfahren für freiheitsbeschränkende Maßnahmen

#### **Vivendi PD Web**

- browsergestützte geräteunabhängige Plattform
- optimiert für Tablets wie Apple iPad und Touchscreens zur mobilen Erfassung direkt vor Ort
- keine Daten lokal auf dem Gerät – Datenbestand ist automatisch aktuell

#### **Stammdaten**

- wichtigste Klientenstammdaten inklusive Kontakten
- Neuerfassung von Klienten
- individuelle pflege- und betreuungsrelevante Daten (z. B. Grundbotschaft, Ernährungs- und Schmerzmanagement, Grenzwerte für Blutzucker und weitere Vitalwerte)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen

#### **Anamnese und Assessments**

- SIS® (Strukturierte Informationssammlung) als Einstieg in den Pflegeprozess
- Unterstützung von individuellen Informationssammlungen und Biografie (z.B. AEDLs usw.)
- Standards für Assessments (z. B. Begutachtungsinstrument, Risikofaktoren lt. Expertenstandards, ICF-Checkliste)
- einrichtungsspezifische Konfigurationsmöglichkeiten, Weiterverarbeitung über Office-/PDF-Schnittstelle, Planung, Controlling

#### **Planung**

- entbürokratisierter Pflegeprozess nach dem »Strukturmodell«
- viele weitere Pflege- und Hilfeplanungsmodelle
- Tagesstruktur gemäß Themenfeldern oder zeitlichem Verlauf
- übersichtliche Planung mit Blick auf alle planungsrelevanten Daten
- standardisierte Planungsbausteine als einheitliche Basis für individuelle Planungen (je nach Modell z. B. Maßnahmen, Ressourcen, Probleme, Ziele)
- Bündeln von Maßnahmen zur komfortablen Planung und Dokumentation
- Unterstützung bei der Maßnahmenplanung durch Vorschläge
- automatisierte Generierung der erforderlichen Leistungsnachweise (z. B. in Bezug auf Bewegung, Ernährung, Fixierungen oder Förderung der Kontinenz)
- Evaluierungsmöglichkeiten auf Basis der Verlaufsdokumentation

#### **Verlaufsdokumentation**

- einfache Dokumentation der Durchführung von geplanten Maßnahmen, Abweichungen in der Tagesstruktur und tagesaktueller Ereignisse
- Unterstützung des »Immer-so-Prinzips« durch verknüpfte Verfahrensanleitungen
- Pflege-/Betreuungsbericht als Informationszentrale (mit inhaltlicher Gruppierung/Filterung/Suche)
- Protokolle für diverse Themenbereiche (z. B. Bewegung, Ernährung, Fixierung, Hygiene, Inkontinenz, Schmerzen, Stürze, Anfälle etc.)

\* als Zusatzmodul erhältlich

- standardisierte Workflows (z. B. Öffnen des jeweiligen Protokolls beim Abzeichnen einer geplanten Lagerung oder bei der Dokumentation eines Sturzes oder Anfalls)
- inhaltliche Verknüpfungen zur schnellen Navigation
- Erfassung von An- und Abwesenheiten (z. B. bei Krankenhausaufenthalt)
- Formularwesen mit Standardformularen sowie frei konfigurierbaren Formularen mit Anbindung an Office- oder PDF-Schnittstelle und Controlling
- Dokumentieren von Gruppenangeboten z. B. für die Tagespflege
- Menüservice
- Sammelerfassung für Impfungen und Formulare

### Medizinische Dokumentation

- ärztliche Verordnungen (Medikation, Behandlungspflege)
- umfassende und aktuelle Arzneimittelinformationen »Pillshots«\*
- Medikationspläne inklusive vitalwertabhängiger Dosierungen, Dosierungsänderung und Generika-Austausch sowie automatischer Generierung der Stelliste
- Wirksamkeitskontrollen für Bedarfsmedikation
- Bestellwesen für Medikamente und Zusatzartikel
- Diagnosen und Allergien anhand ICD-10-Diagnoseschlüssel
- komfortable Vitalwerterfassung inklusive Grenzwert-/Plausibilitätskontrolle
- Wunddokumentation u. a. mittels im Tablet integrierter Kamera
- Beatmungsprotokolle mit zugehörigen Verordnungen
- Impfungen inklusive Hinweisen zu empfohlenen Standardimpfungen
- Vorsorgeuntersuchungen inklusive Hinweisen zu empfohlenen Untersuchungen

### Analyse, Auswertungen und Controlling

- grafische Darstellung von Verläufen (z. B. Vitalwerte, Protokolle)
- Kennzahlen zur Kontrolle der Ergebnisqualität
- Dashboard als Überblick der aktuellen Pflegesituation

### Kommunikation und Prozesse

- integrierte Mail-, Termin- und Aufgabenverwaltung inklusive Erinnerungsfunktionen
- kundenbezogenes Dokumentenmanagement sowohl externer als auch mit Vivendi generierter Dateien
- MS-Office- und PDF-Integration (Formularfunktionalität) mit Anbindung an das Dokumentenmanagement

## Vivendi Assist App

### Allgemeine Funktionen

- offlinefähige App für Android- und iOS-Smartphones
- Einsicht in die Klientenakte, z. B. Diagnosen und Allergien
- Abfrage von Einsätzen und Abwesenheiten
- medizinische Informationen wie z. B. der Medikationsplan und die Wunddokumentation sichtbar
- Verlaufsinfos im Berichteblatt
- Einsicht in Kliententermine, Rechnungen etc.
- Nachrichten mittels Vivendi Chat

## Vivendi Assist Services

- Vivendi AMTS
- Vivendi Apothekenportal
- Vivendi Arztportal
- Vivendi Alexa Skill
- Vivendi Anwenderportal
- Vivendi App
- Vivendi Besuchsplan
- Vivendi Besuchsplan Tele-Besuche
- Vivendi Kontaktverfolgung
- Vivendi Messenger
- Vivendi Newsfeed
- Vivendi Notfallservice
- Vivendi Datenbank-Backup-Service
- Vivendi DS Diagnose
- Vivendi Google Assistent Action
- Vivendi Impfungen
- Vivendi IS/AM
- Vivendi IQS
- Vivendi iQV
- Vivendi Katalogservice
- Vivendi Mobiler Menüservice
- Vivendi Mehrsprachigkeit
- Vivendi Übersetzer
- Vivendi Vorsorgeuntersuchungen

\* als Zusatzmodul erhältlich

## Vivendi PEP – Dienstplanung

### Allgemeine Funktionen

- für Krankenhäuser, ambulante, teilstationäre und stationäre Pflege, Eingliederungshilfe, Jugendhilfe, Rettungsdienst, Kitas etc. (Abbildung aller Besonderheiten der jeweiligen Einrichtungen-/Dienstarten)
- volle Mehrbenutzerfähigkeit
- Benutzer-/Rollen-/Rechteverwaltung mit Möglichkeit zur Active-Directory-Verbindung
- hierarchische Mandanten-/Bereichsverwaltung, Abbildung auch umfangreicher/komplexer Strukturen mit mehreren Hundert Bereichen
- Konzept der Zuordnung und »Vererbung« von Eigenschaften, die je Objektebene änderbar sind
- Pflichtfeld-Check (Soll-/Mussfelder)
- leichte und transparente Umsetzung auch hochkomplexer Arbeitszeitmodelle
- Flexibilität und einfache Bedienung ermöglichen schnelle Implementierung
- detailliertes Änderungsprotokoll
- individuell konfigurierbare Workflows leiten durch die Arbeitsprozesse

### Stammdaten

- Mitarbeiterstammdatenverwaltung inklusive Kontaktpersonen, Erinnerungsfunktion für Geburtstage, Jubiläen, Belehrungen usw.
- Mitarbeiterstammdaten-Import aus beliebigen Systemen (z. B. Lohnabrechnung) über eine frei konfigurierbare Schnittstelle
- Führung beliebig vieler frei definierbarer Konten pro Mitarbeiter
- integrierte Bewerberverwaltung inklusive Terminbuch und Korrespondenzmodul
- Bewerbungsservice: Per Online-Formular eingehende Bewerbungen auf Ihr Stellenangebot stehen direkt in PEP zur Verfügung\*
- Serienbrief- und Formulardruck-Funktion durch direkte Microsoft-Word- und PDF-Ansteuerung
- elektronische Personalakte
- Dienste/Dienstfolgen (Rahmendienste)/Aufgaben
- frei definierbare (zuschlagspflichtige) Sonderzeiten
- beliebig viele Tarif- und Arbeitsverträge, definierbar und parallel einsetzbar
- Tarifs-service: Erstellung und Aktualisierung des Standardtarifwerks durch Connex\*

### Dienstplan

- 3-Standard-Status: Vorplan, Sollplan, Istplan mit Möglichkeiten zur Zustimmung, Festlegung und zum Abschluss
- Rahmendienst-Planer für die Planung von Dienstfolgen – auch bei sehr langen Zeiträumen (> 1 Jahr)
- Wunschdienst-Erfassung
- Szenario-Manager
- Historisierungsfunktion
- unbegrenzt viele Dienstplan-Formate mit frei definierbaren Layouts
- frei einstellbare Planungszyklen (u. a. Wochen-, Monats-, Jahresansicht)
- Anzeige zusätzlicher Tage vor und nach dem Planungszeitraum
- mehrere Pläne gleichzeitig bearbeitbar (auch Darstellung unter-/nebeneinander)
- bereichsbezogene Summierung, qualitative und quantitative Prüfungen inklusive Bedarfsprüfungen auf Minuten-, Stunden- und VK-Basis
- Summen und Prüfungen ausblendbar
- Suchfunktion für Ersatz von Mitarbeitern
- Dienste > 24 Stunden sind möglich
- Dienstsymbole, Zeilenhöhe und Spaltenbreite beliebig einstellbar
- Sollplan-Festlegung und Istplan-Abschluss auch für einzelne Mitarbeiter und Teil-Zeiträume
- mehrfaches Rückgängigmachen und Wiederherstellen (Undo-/Redo-Funktion)
- Schnelländerungsfunktion

### Bewertung/Buchung

- nach Istplan-Abschluss erfolgt die Bewertung anhand festlegbarer, transparenter Regeln
- schlüssige Buchungen (Überprüfbarkeit pro Arbeitstag)
- definierbare Ausgleichszeiträume
- periodenechte Buchungen
- Umbuchungen (manuell oder anhand definierter Regeln)
- Führung von Jahresarbeitszeitkonten
- automatische Berechnung von Schichtzulagen/Wechselschichtzulagen
- automatische Bewertung von Rufbereitschaften
- automatische Berechnung von Zusatzurlaub für Nacht-/Schicht-/Wechselschichtarbeit
- monatsgenaue (anteilige) Zuschlagsbewertung bei monatsübergreifenden Diensten
- Storno-Funktion

\* als Zusatzmodul erhältlich

- bidirektionale Schnittstellen zu allen gängigen Lohnbuchhaltungssystemen (Addison Top-Lohn, ADP Lohn, AKDB\_OK\_PWS, Ally Lohn, BMD Lohn, Comet Lohn, Compu Orga, ProPers, D Lohn, DATEV, DPW HR, Fidelis Personal, GDC LX 90, GDI Lohn, Gemdat5, HANSALOG, HS Abrechnung, Implico OSP, LeSalaire, KHK Personal, KIDICAP, Personal Office, LEXWARE, LohnAs, MICOS, Navision Lohn, PAISY, PDS Lohn, Permis Abrechnung, P&I LOGA, ProBid, Sage ClassicLine, Sage HR, SALLY, SAP HCM, SBS Lohn, SP Data, VARIAL etc.)

### Zeiterfassung

- mobile Zeiterfassung mit Vivendi Mobil möglich
- Kopplung Leistungszeit (erfasst in Vivendi NG) = Arbeitszeit möglich
- Unterstützung von Zeiterfassungsterminals (z. B. von Kaba, Datafox) mit allen gängigen Buchungsschlüsseln
- Bewertung/Übernahme der Stempelzeiten aus dem Dienstplan heraus
- Zeitenübernahme mehrerer Standorte in einen zentralen Dienstplan
- unveränderbare Stempelzeiten stehen jederzeit für Auswertungen zur Verfügung

### Sonstiges

- zahlreiche aussagekräftige Statistiken inklusive »1-Klick-Excel-Integration«, PDF-Export etc.
- übersichtliche Urlaubsverwaltung inklusive Antragswesen (auch aus Vivendi PEP Web SelfService)
- mehrstufiges Genehmigungsverfahren für Anträge inklusive E-Mail-Benachrichtigung abbildbar
- Stellenplan-/Personalcontrolling-Modul
- Terminmanagement mit automatischer Termingenerierung und Erinnerungsfunktion
- enge Vernetzung mit der Tourenplanung in Vivendi NG Ambulant sowie Austausch von Zeiten (Soll und Ist) und Stammdaten
- Pflege-/Betreuungsbedarf wird aus Vivendi Stationär, Kita bzw. Vivendi PD automatisch an Vivendi PEP übertragen
- Schnittstelle zu Schulverwaltungssystemen (u. a. easySoft.Education)\*
- Fortbildungsplaner inklusive Word-Formulardruck\*
- webbasierter Mitarbeiter-SelfService\*
- Dokumentenmanagement: Verwaltung externer und mit Vivendi generierter Dateien inklusive modulübergreifenden Zugriffs
- Microsoft-Word-Integration (Seriendruck- und Formularfunktion)

- umfangreiche Onlinehilfe und gedrucktes Handbuch
- 100 % .Net-basierter und bislang einziger umfassend von Microsoft zertifizierter Dienstplan
- Vivendi eAU-Service\* zur Abfrage der digitalen Krankmeldung

## Vivendi Controlling Center

### Allgemeine Funktionen

- leistungsfähige Business-Intelligence-Software innerhalb der Vivendi-Produktfamilie
- Verknüpfung der Daten aus Ihrer Finanz- und Lohnbuchhaltung mit den Daten aus Vivendi NG/PD/PEP
- mehr Transparenz für Ihr Unternehmen
- schneller, gezielter und möglichst automatisierter Zugriff auf entscheidungsrelevante Informationen
- aktives Risikomanagement
- zentrale Datenhaltung und Ausgangspunkt für die Unternehmenssteuerung und -analyse
- 1:1-Umsetzung Ihres Unternehmens dank flexibler Unternehmens- und Berichtsstrukturen
- individuelle Management-Cockpits zur optimalen Unterstützung der Geschäftsführung
- zentrale oder dezentrale Budgetplanungen und aktives Forecasting
- integriertes Modul zur internen Leistungsverrechnung sowie für Umlagen und Abgrenzungen
- rollierende Finanzplanungen mit Darlehensverwaltung
- Darlehensübersichten, Investitionsplanungen, Unternehmens- und Betriebsvergleiche
- intuitiv bedienbares Kennzahlcockpit und professionelle Reportingmöglichkeiten mit Berichtsmappen und One-Click-Option
- Erstellung individueller Berichte, Analysen oder Was-wäre-wenn-Szenarien per Drag-and-drop
- Simulation zukünftiger Entwicklungen und Übernahme der Simulationsergebnisse in die Forecasts oder Planungen
- Integration Ihrer Personaldaten, detaillierte Analysen und Planungen auch auf Mitarbeiterebene
- komfortable Erstellung von Personal-Statistiken, Stellenplänen und Übersichten
- einfache und intuitiv nutzbare Erstellung von Grafiken, Ampelberichten und Analysen per Drag-and-drop
- Wiederverwendbarkeit der grundlegenden Berichtsbausteine

\* als Zusatzmodul erhältlich

## Technische Informationen

- maßgeschneidert für Windows 10 und Windows 11
- erstklassige Unterstützung für Windows Remote Desktop und Citrix Virtual Apps and Desktops
- stabile und äußerst schnelle 64-Bit-Anwendung (komplett in Visual C++/C# entwickelt)
- Microsoft SQL Server 2014 bis 2022
- Nutzung des Microsoft .NET Frameworks ab Version 4.7.x
- technische Zertifikate (u. a.) für Windows 10, Windows Server, SQL Server, Citrix
- integrierte Anbindung führender Windows-Software wie Microsoft Word und Excel (Versionen 2016 bis 2021), Office 365, Microsoft Exchange/Outlook etc.
- Unterstützung offener Standards wie XML und HL/7, IHE
- flexibles Berichtswesen
- elektronischer Datenaustausch mit Banken (volle SEPA-Fähigkeit), Behörden und Kostenträgern
- TAPI-Unterstützung für kompatible Telefone und TK-Anlagen; MAPI-Support für E-Mail
- TWAIN-Unterstützung zum direkten Scannen von Dokumenten sowie QR-Code-Erkennung zur automatisierten Ablage von Dokumenten
- Integration in lokale und einrichtungsübergreifende Netzwerke (WAN)
- Verbindungen zwischen Zentrale und einzelnen Einrichtungen per VPN
- Responsive Web-Clients auf Basis HTML5/ Angular JS2 für diverse Anwendungsfälle
- Native Clients für Android, Chrome OS und Windows 11 (UWP)



 Windows Server 2016

 Windows Server 2022



Desktop



Web



App



On Premise



Cloud

\* als Zusatzmodul erhältlich